

#### Kort innledning om ProSMS tjenesten:

**ProSMS** tjenesten kan aksesseres enten via et intuitivt Web grensesnitt, eller via ett API. Ønsker dere å bruke tilknytning via API så ta kontakt med oss om dette, slik at vi kan oversende vår API dokumentasjon.

ProSMS tjenesten er i utgangspunktet basert på "Pay-as-you-Go" prinsippet.

Det er ingen etableringspris eller månedspris på "ProSMS Bulk" og "ProSMS 2-way".

Du betaler <u>kun</u> for de meldinger du kjøper og sender. For to veis tjenestene betaler du et tillegg per melding avhengig av hvilke tjenester du bruker. Det er heller ingen oppsigelsestid. Du kan slutt å bruke ProSMS når du selv vil.

Du trenger bare å godta Vilkårene for bruk av tjenesten for å bruke den. Disse finner du på <u>http://cloudtelecom.prosms.no/signUp.jsp</u>. Klikk da på "**Terms and Conditions**", nederst på registrerings siden.

Når du er/har registrert deg og fått åpnet en SMS konto logger du deg inn fra følgende side: <u>http://cloudtelecom.prosms.no</u>

Det er også mulig å registrere seg som bruker via Gmail, Google og Hotmail.

ign in with	Login
Carell	E-mail:
GMall	InsertE-mail
Google	Password:
Windows Live*	۹
Kotmail 📉	Forgot your password? Login
	No account yet? Sign Up



Når du har logget inn får du opp følgende nettside:

	oaigns - Contacts	•				3006.00
ie						-
				Week	Month	6 Month
		Total SMS p	er Week			
0				0	S	
SMS				- 0	ulk SM	
0_				- 0	ā	
OZ May OP May	09 May 16 May	16 May 23 May	23 May 30 May	30 May 06 Jun		
		VAS MO 🔳 VAS	MT 🔳 Bulk MT		4	
Send S	5 <b>MS</b> MS to mobile phone	s or contact groups				

Denne siden gir en oversikt over tjenestene du har tilgang til og en visuell statistikk over bruken av tjenestene. Du kan velge mellom uke, måned og 6 måneder i oversikten. Klikk på Blå, Rød eller Grønn firkant for å vise en, to eller tre kurver samtidig.

Øverst til høyre på siden finner du saldoen (antall Credits) på kontoen. 6 Credits er inkludert ved oppstart, slik at du kan sende 2 SMS og teste tjenesten. Ved å klikke på ikonet til høyre for saldoen får du opp følgende:

Pı		PROSNS
Home 9	MS  Campaigns Contacts	56197.00
Home		stesomme@online.no
	Week	Edit Account
	Total SMS per Week	Price List
		0



På "**Edit Account**" kan du endre:

- > Passord
- Profil (Navn, adresse m.m.)
- Preferanser
  - ✓ Motta historiske data på mail
  - ✓ Sette varsling ved lav balanse på konto
  - ✓ Sette fast avsender av SMS du sender ut
- > Sette url for mottak av leveringsrapport for sendte meldinger

**"Top Up"** betyr å kjøpe nye "Credits" eller løse inn "Promotion Code" dersom man har mottatt en slik.

På tjenesten ProSMS er det "Credits" (CDR) man kjøper.

(1 SMS = 3 Credits til norske mobiler)

For andre land og operatører, se "Price List".

Prisen for Credits synker med økt kjøpsbeløp. Se tabellen på tjenesten og i bildet under.

CRD	Amount (NOK)	Price	Buy
30.0	10.0	0.3333	Select
500.0	100.0	0.2000	Select
1000.0	190.0	0.1900	Select
2000.0	345.0	0.1725	Select
3000.0	500.0	0.1666	Select
5000.0	775.0	0.1550	Select
10000.0	1295.0	0.1295	Select

ALL PRICES ARE **INCLUSIVE** OF LOCAL TAXES AND VAT.

#### Payment Methods



Redemption Code

Redemption Code:
Redemption Code
Redeem

Betaling for kjøpte "Credits" kan per d.d. gjøres med VISA, MasterCard og PayPal.

Alle prisene i tabellene er inklusive moms. Det blir tilsendt separat faktura en gang per måned som også spesifiserer moms. Ellers kommer det kvitteringer på mail fra systemet og fra vår leverandør av betalingsmiddel.

**ProSMS** tjenesten har flere muligheter og funksjoner/tjenester. Vi nevner her de viktigste.

#### Send SMS

- > Sende SMS til et mobilnummer
- Sende SMS til en gruppe
- Sende SMS til en eller flere mobilnummer basert på en "Opt-in" liste
- Personifisering av SMS meldingen
  - ✓ Her kan man bruke alle feltene som det er lagret informasjon om på kontaktkortet under "Contacts"

Når du har lagt inn <u>avsender</u> (maks 11 tegn, for eksempel "DinBedrift" eller mobilnummer som starter med + landskode og mobilnummeret), <u>mottakers mobilnummer</u> (For eksempel +4792881091) <u>og selve meldingen</u> (inntil 459 tegn, som da blir 3 SMS og prises også deretter) trykker du på SEND.

Hvis du vil sende meldingen til en gitt dato og klokkeslett, så definerer du dette før du trykker SEND. Du kan da gå inn på SMS og velge "Scheduled" for å se hva som ligger i "kø" for å bli sendt ut.

Bildet under viser hvor/hvordan man legger inn avsender, mottaker, tekst, personifiserer melding, og velger avsendertidspunkt.

۲r	<b>031VI3</b> by	CloudTelecom	In Comment
Home SN	IS → Campaigns → Contacts →		7506.00 🔔 🗸
Home / Sl	MS / New		
Text	WAP From file		
Compose This form send you contacts	se SMS m allows you to send a plain text SM ur message to individual numbers, or you have already created in the system	15. You can r groups of 1.	
from : to :	CloudTele	0 ✓	
text :	₩ +4792881091,	• 0 •	Personalization - Click to expand
	Dette er en testmelding for demo til bruksanvisningen for ProSMS tjenesten. Hilsen Cloud Telecom AS		To write a personalized SMS starting with, e.g., "Dear John", write "Dear" in the text field, then select "First Name" from the list below, and click the button to have it added at the cursor position.
	116 characters, 1 sms 🔔 The counter of personalized field might have a different length!	// is NOT accurate, as each	•
charset :	Standard (GSM) +		
when :	Now • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	+ Send	

Du kan også trykke på SMS og "Sent", for å se status på alle meldinger du har sendt ut. Da ser det slik ut:

Pro	oSN	S by (	Cloud	Felecom				PROSM	5
Home SMS	<ul> <li>Campaigns -</li> </ul>	Contacts 🕶						75	03.00 🔔 <del>-</del>
Home / SMS	/ Sent / Individ	ual							
Message Yo Single SMS	u are Administrati Group SMS	or info@prosms.r	no, logged in	as User: <b>stes</b> e	omme@o	online.no	).		x
ID	Date	User Name	Originator	Recipient	Туре	Purchase Price (CRD)	SMS	Status	
								\$	Hei Stein, Dette er en
123708	2016-06-08 19:37:43	stesomme@online.n	CloudTele	+4792881091	Standard (GSM)	3	1	Delivered	bruksanvisr tjenesten. Hilsen Cloud Telec

Alle meldinger får ett ID-nummer, og dato, hvilken brukerkonto meldingen er sendt fra, hvem som er avsender på meldingen (Originator). Husk at hvis du ikke bruker et mobilnummer som avsender så kan <u>ikke</u> mottaker svare tilbake på meldingen. Det kan i noen tilfeller være lurt å informere om dette i SMS meldingen du sender ut. Så ser du mottakers mobilnummer, type melding (GSM) som er 160 tegn. Hvis denne endres kan du bare sende SMS med 70 tegn. Brukes hvis du for eksempel skriver og sender ut meldinger på gresk, kinesisk, arabisk osv.

Så ser du "prisen" på meldingen, her 3 Credits, og at det tilsvarer 1 SMS. Du ser Status på meldingen, her er den levert, og så innholdet i selve meldingen. Dersom du tar musepekeren over "Status" ikonet kommer også innholdet i meldingen fram.

Har du sendt en gruppemelding (samme melding til mange mottakere), så går du inn på "Group SMS" og klikker på den sendingen du vil se. Da får du samme status for alle meldingene i den utsendelsen som det du ser i bildet over.

#### SMS 2-way "Kampanjer"

Vi bruker begrepet "Kampanjer", disse lagres på SMS plattformen for at man enkelt skal kunne finne igjen aktiviteter man har utført eller kampanjer som er i gang. Under en navngitt kampanje kan man ha mange pågående aktiviteter, slik som utsending av SMS kampanjer i forbindelse med markedsføring og salg, 2-veis dialoger på SMS, påmeldinger til aktiviteter, stemmegivning, Quiz, Registrering, konkurranser, m.m.

Under fanen "Campaigns" er det 3 valg:

- > Ny Kampanje (velg mellom SMS, Web Opt-in eller en 2-way kampanje)
- Eksisterende Kampanje
- Test en 2-veis SMS tjeneste

Ved oppstart velger man "New Campaign" og gir den et navn, hvem som er kunden, land den skal gå i og start- og stoppdato for kampanjen (1 år er default) og trykker "Create".

Har man allerede flere eksisterende kampanjer, velger man "Existing Campaign" og den kampanjen man vil inn på.

Pr	OSMS by	CloudTelecom		PROSMS
Home SM	S▼ Campaigns▼ Contacts▼			7503.00 🔔 🗸
Home / Ca	mpaigns / New Campaign			
Start a n	new Campaign			
Gener	al Information	Campaign Date	25	
Title (*)	Salgskampanje_sommer_2016	Start date (*)	08/06/2016 19:47	17
Client	Seilebåt_spesialisten	End date (*)	08/06/2017 19:47	100 17
Country	Norway	•		
			<ul> <li>Create</li> </ul>	

På den neste siden får man opp alle mulighetene man har til å velge type aktivitet.

Det kan være en:

- SMS utsendelse
- "Web Opt-in" tjeneste (Online lead innsamling)
- > Opinion
- > Vote
- > Quiz
- ➢ Text2Win
- Register (innsamling av navn, nummer, epost etc.)
- > TVChat eller RadioChat
- Redirect service (videresending av MO meldinger til egen SW løsning)
- > Opinion Plus
- Panorama (spørrekonkurranse med premier)

Home SMS	S▼ Campaigns▼ Contacts▼			7503.00 🚊 🗸
Home / Ca	mpaigns / Existing Campaigns / Can	npaign Overview 4031		
(Campaig	gn Overview			
Gener	ral Information	Campaign Da	tes	
Title (*)	Salgskampanje_sommer_2016	Start date (*)	08/06/2016 19:47	
Client	Seilebåt_spesialisten	End date (*)	08/06/2017 19:47	
Country	Norway \$			
			💼 Update	
New Ma	rketing Action			
Bulk SN	15	2-way SMS Services		
**			<b>b</b>	
Web Op	pt-in			

Du kan også se på <u>http://www.marketingandmobile.com/sms-marketing/</u> for ytterligere beskrivelse av disse tjenestene.

		cloudtelecom.prosms.ne	ڻ ر		Ô Ó
counts: Ho Salesforce	cloudtelecom AS NorwayAd	Platform - Ca Google Overs	Admin - Clou ProSMS - SM	Edit Item « Mo	Kontaktinfo In 4792802320
ne SMS▼ Campaigns▼ Contacts▼					7503.00 🔔
me / Campaigns / Existing Campaigns	/ Campaign Overview 4031				
	Campaign Overview				
	General Informatio	on Campaig	n Dates		
	Title (*) Salgskampanje_somm	ner_2016 Start date (*)	08/06/2016 19:47		
	Client Seilebåt_spesialisten	End date (*)	08/06/2017 19:47		
	Country Norway	¢			
			e opdate		
	New Marketing Actio	n			
	Bulk SMS	2-way SMS Services			
			abc		
	A*				
		Register			
	Web Opt-in	number database		1	
	Campaign History				
	Info	New Action Services & Campaign Histor	y Optout		
+http://cloudtelecom.prosms.no/vas/register/crea	ateRegister/registerCreationWizard.jsp+ i en ny fane				

Vi velger i dette eksempelet "Register" fordi vi ønsker å bygge opp en database med mobilnummer som vi senere skal bruke i en markedsføringskampanje mot folk som har eller ønsker å kjøpe seilbåt. Da får vi opp en ny side hvor vi må legge inn diverse opplysninger og informasjon før kampanjen kan settes i gang.

Vi må registrere litt generell informasjon om kampanjen og gi den et navn og sette start og stopp dato.

General In	fo* Opt-in*	Auto Reply	Advanced	Opt-Out	Billing		
Please ins	ert a descriptive	title for your s	ervice, so tha	t you can lat	er easily f	ind it. In additi	on, you will need
to define h	ow long this ser	vice will remain	n active, by in	serting the s	tart and e	end dates.	
Title (*)	Register-2016_06	08		Start date	≘ (*)	08/06/2016 20:46	17.
				End date	(*)	08/06/2017 20:46	17.
						Default SMS	Charges (MO/
							m

# 

Så må vi legge inn kortnummeret (4 siffer) eller longnummeret (som i dette eksempelet) og et kodeord som kundene skal bruke for å sende inn SMS til. Dette blir da som følger: Send kodeord "NewBoat" til 59010001.

Man kan velge mellom "single" og "double Opt-in". Hva man velger er litt avhengig av type tjeneste og hvordan man ønsker å sikre at den som sender inn SMS skjønner hva han/hun melder seg på for eksempel. I forbindelse med betaling for tjenester og produkter kjøpt via mobil er dette veldig vanlig.

Seneral Info*	Opt-in*	Auto Reply	Advanced	Opt-Out	Billing		
Single Opt-in	Double Opt	-in					
Please select ye	our desired	keyword(s) on	the appropria	ate short cod	es / virtua	l numbers, so you ca	an set up
the channels w	here your a	udience will tex	ct in.				
Each number a	ppears with	the relevant co	osts to the co	nsumer per	SMS as fol	lows : (MO tariff / M1	f tariff).
	Short Cod	le / Virtual Numb	er:		Opt-in chan	inels:	
	( 0.0 /	0.0) 4759010001	•		475901	0001 NEWBOAT	
	Kananada			Add			
	keyword:						
2. MO Opt-in							
						Default SMS Charg	ges (MO/MT

General Info*	Opt-in*	Auto Reply	Advanced	Opt-Out	Billing		
Single Opt-in	Double Opt	t-in					
Please select yo the channels wi Each number aj	our desired here your a opears with	keyword(s) on udience will te the relevant c	the appropria ct in. osts to the co	ite short cod nsumer per	les / virtual n SMS as follov	umbers, so you can set u vs : (MO tariff / MT tariff).	qı
	Short Coo	de / Virtual Numb 0.0) 4759010001	er:	Add	Opt-in channel	s: 1 NEWBOAT	
1. MO Opt-in							
	Sample	Language:			Sender:	•	
	Msg&Dat continue	ta Rates May App	ly. Reply YES to		Type: Standard		
	You will b	oe charged \$X.XX.	Reply OK to cor	ntinue.	Double Opt-In	Confirmation:	
2. Confirmation	"You mus guardian Y to cont	st be 18 or older o 's permission bef inue."	or have a parent ore downloadin	t or g. Reply			
					0 characters, 0	sms	
	Short Coo	de / Virtual Numb	er:		Double Opt-In	Channels:	
	Keyword:			Add			
3 Double Ont-							

Til slutt kan man velge å legge en "Auto Replay" melding som da automatisk sendes til den som har sendt inn en SMS til din "Registrering" på nummer 59010001.

General Info* 0	pt-in* Auto Reply Advanced Opt-Out Billing
Sender	# A BoatSales
Туре	Standard (GSM)
Response message	Hei, Takk for at du registrerer deg for
	46 characters, 1 sms

Det finnes også flere muligheter under "Advanced", "Opt-Out" og "Billing", men vi lar dette ligge i denne omgang. For ytterligere detaljer, ta kontakt.

Da er det bare å klikke på "Create" og lagre kampanjen.

Dette kan ta noen sekunder, og når det er gjort får du opp en bekreftelse på hva du har laget:

erview of your new VAS			
Service parameters			
Title:	Register-for-interesse		
Start date:	08/06/2016 20:50		
End date:	08/06/2017 20:50		
Response message sen	der: BoatSales		
Response message:	Hei, Takk for at du regist	rerer deg for	
VAS Instance ID:	4084		
Owner:	103		
Double Opt-In:			
Opt-Out Auto Reply:			
Opt-Out Message Type	: gsm		
Opt-Out Message Send	er:		
Billing count:	100messages		
Billing period:	1seconds		
Drop Policy:	PERIOD		
Drop count:	1000messages		
Drop period:	1days		
Retry period:	1minutes		
Retry count:	10messages		
On Drop:	LOG AND DROP		
Opt-in Channels		Double Opt-in Channels	
New SMS		New SMS channels No SMS channel	



Da kan du starte "din kampanje" som kanskje er en annonse i en avis, i et fagtidsskrift, på mail, SMS, Sosiale medier som FaceBook, LinkedIn, eller på andre måter.

Alle som da sender en SMS med kodeord "NewBoat" mellomrom <det du vil de skal skrive til deg> til 59010001 (du trenger ikke ha med +47 hvis det er en norsk kampanje) vil da bli registrert i systemet og de får "auto-replay" meldingen som vist over tilsendt.

Så er det bare å vente på at meldingene kommer inn fra de som trigger på din kampanje!

Når den første meldingen kommer, kan du se dette ved å logge inn på kampanjen og dobbeltklikke på den, da kommer dette bildet opp:

One record	tound	d.								
					1					
Date	<b>A</b>	Originator	¢	Destination	Purchase Price ( (CRD)	e 9 Message ‡	Replies History	Manual Reply	Group selected	Opt- Out
)8-06-2016 21:29:50		+4792881091	<u>&amp;</u>	4759010001	0	Hei jeg er interessert i en 38-42 fots båt. Send meg informasjon eller ring. Hilsen "Skipper'n"	0			<b>*</b>
One record	found	d.								
					1					
Export to	file: /	CSV   🗶 Exce	I.	🖻 XML   🔂 P	PDF	Note: Upper limit 60.000 reco	rds			
Selec	t a gr	oup to add the	sele	ected number	s to:		¢	Add	All Add t	to group

Disse dataene kan du så eksporter til en fil, og få det nedlastet til din PC/Mac på for eksempel et regneark eller som en pdf fil.

#### Kontakter, kontaktkort og grupper

SMS plattformen har en kontaktdatabase som man kan legge inn sine kontakter i. Dette kan gjøres manuelt en og en, eller ved å laste opp en fil med kontaktopplysninger.

Man kan gruppere kontaktene i databasen i en eller flere grupper. Kontaktene kan legges til og tas ut av gruppene man har opprettet etter behov.

Kontaktene har ett -1- obligatorisk felt og det er <u>mobilnummeret</u>. Alle mobilnummer starter med + og landsnummer før selve mobilnummeret. For eksempel: +4792881091.

Alle de andre feltene kan endres.

Dersom en kontakt bytter mobilnummer må du opprette en ny kontakt. Da markerer du den eksisterende kontakten og velger "Lag kopi av eksisterende" kontakt, så fyller du inn det nye mobilnummeret. Når dette er gjort og du er sikker på at det nye er lagret kan du slette den gamle kontakten.

Man kan også laste opp en ny kontaktliste til en eksisterende gruppe, og vil da få spørsmål om man vil skrive over denne og erstatte med de nye kontaktene.

Kontakter kan lastes opp fra for eksempel et Excel regneark. NB! Cellen for mobilnummer **MÅ** defineres som en "tekst", for da kan du legge inn mobilnummer med + og landskode og mobilnummer, slik +4792881091. Hvis du ikke gjør dette får du problemer med å eksportere og laste det opp til databasen.

Flere av feltene i kontaktkortet aksepterer ikke spesialtegn. Fornavn og mellomnavn må skrives uten punktum.

Eksempel: Svein Erik kan ikke skrives Svein E. Da må man skrive Svein E eller navnet helt ut.

Når man skal sende SMS kan man skrive inn minst tre siffer, eller et navn som finnes i kontaktdatabasen i feltet for mottaker (to:), så letes kontakter som passer til dette automatisk opp og man velger det man skal ha.

Kontakt oversikten og -kortet ser du et skjermbilder av under.

Ρ	r	<b>S</b>	MS ₀	y 🤨CloudTe	lecom				PRO	DSMS Economic	0
Home	SMS <del>▼</del>	Campaigns	• Contacts •							7499.50	<u>+</u> +
Home	/ Conta	cts / View C	ontacts								
• Con	tacts									<b>e</b> B	ack
								filter by gro	oup:		
								Select optio	ons		•
Sho	wing All Co	ontacts									•
	ID	First Name	Last Name	Mobile phone	Carrier	Sex	Age	Last MO Date	Last MT Date	Last Bulk Status	Ор
					+	¢					
	122160	Stein	Sommerseth	+4792881091	?	Ø		2016-06-08	2016-06-08	V	9

Klikker du på kontakten og så på "Edit Contact Details" (Blyant ikonet)nederst på siden får du opp dette bildet:

		×
First Name	Stein	
Last Name	Sommerseth	
Mobile phone	+4792881091	(*)
Sex	Male ᅌ	
Birthday		
Name Day		
E-mail	stein@cloudtelecom.no	
Job Title	Daglig leder	
Organization	Cloud Telecom AS	
Address (Line 1)	Kirkegata 39	
Address (Line 2)		
City	Sarpsborg	
State		
Post Code	1721	
Fax		
Home Number		
Work Number	+4769006700	
Last Name(Vocative)		
First Name(Vocative)		•
Custom 1		
Custom 2		
Custom 3		
Custom 4		



Har du spørsmål om ProSMS tjenesten, bruk av denne eller andre SMS relaterte tjenester som vi leverer er det bare å ta kontakt med oss.

#### Kontakt informasjon:

Cloud Telecom AS Sledemeien 1, 1739 Borgenhaugen Visiting addresses: Kirkegata 39, 1721 Sarpsborg Malerhaugveien 25, 0667 Oslo Email: info@cloudtelecom.no Tel: +47 69 00 67 00 Web: http://www.cloudtelecom.no http://www.prosms.no http://marketingandmobile.com